

RoklenFx

podpora@roklen.cz
(+420) 236 071 600

NÁVOD

WWW.ROKLENFX.CZ

Obsah

- **Proces směny ve třech krocích - str. 3**
- **Přehled úvodní obrazovky - str. 4**
- **Směna peněz - str. 6**
 - Zadání částky, prodejní a nákupní měny
 - SMS autorizace a potvrzení směny
 - Příkaz k odchozí platbě
 - Vytvoření platebního pokynu pro zaslání peněžních prostředků do Roklenu
- **Platby - str. 13**
 - Odchozí platby
 - Vklad do Roklenu
- **Platební šablony - str. 20**
 - Zadání nového bankovního účtu
- **Historie směn a peněžních pohybů - str. 25**
- **Nejčastější dotazy - str. 26**
 - T-PIN
 - Výpisy, odchozí platby, účty příjemců (platební šablony), odstranění a editace bankovních účtů, confirmace

Proces směny peněz ve třech krocích

1.

Zadejte částku směny a zjistěte kurz

Ihned vidíte svůj kurz včetně marže. Směnu odsouhlasíte pomocí zaslání SMS kódu a vzápětí Vám přijde potvrzení o uzavření obchodu na váš e-mail.

2.

Zvolte si, kam chcete odeslat peníze

Směněné prostředky si můžete zaslat zpět na svůj účet nebo do více než 200 zemí světa. Vše je maximálně jednoduché a rychlé.

3.

Zašlete nám peníze za směnu

Pokud nemáte prostředky na úhradu směny na svém multiměnovém účtu RoklenFx, zašlete nám je nejpozději do dvou pracovních dnů na jeden z našich bankovních účtů.

Bližší popis webové aplikace a způsobu provedení směny naleznete níže.



Přehled úvodní obrazovky

RoklenFx

ZŮSTATKY: 0,00 CZK

Peněžní zůstatky lze skrýt a zobrazit.

Vaše RoklenID naleznete po přihlášení vždy vpravo nahoře pod Vaším jménem/názvem společnosti.

Vaše identifikační údaje a T-PIN naleznete v záložce Můj profil.

Kontaktní údaje na naši zákaznickou podporu naleznete na levé straně ve spodní části obrazovky spolu se seznamem bankovních účtů.

Zde si můžete prohlédnout vývoj kurzu zvoleného měnového páru a přechíst poslední aktuality na zpravodajském webu Roklen24.cz.

Jméno Příjmení
ID: 24020280

Můj profil
Odhlášení

Kurz

25.66
25.65
25.64
25.63

00:00 01:00 02:00 03:00 04:00 05:00 06:00 07:00 08:00 09:00

Orientační středový kurz. Powered by **Roklen24**

POSLEDNÍ PLATBY

	Prodej	Nákup	Kurz směny
1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25 539,33 CZK	25.539
1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25 539,33 CZK	25.539
1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25 539,33 CZK	25.539
1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25 539,33 CZK	25.539
1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25 539,33 CZK	25.539
1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25 539,33 CZK	25.539

Více zde

Peníze bez hranic
S RoklenFx směna vždy jednoduše, rychle a za aktuální kurz.

SMĚNIT PENÍZE

Podpora

Nevíte si rady?
Podívejte se na náš návod

podpora@roklen.cz
+420 236 071 600
Pracovní dny od 8:00 do 17:30
Seznam bankovních účtů

Směna peněz

(zadání částky, prodejní a nákupní měny, SMS autorizace a potvrzení směny,
příkaz k odchozí platbě, vytvoření platbního pokynu)

Směna peněz

Směnu proveďte prostřednictvím tlačítka „SMĚNIT PENÍZE“ na horní nebo spodní liště obrazovky.

Prodávám
- 30 000,00 CZK

Nakupuji
+ 1 164,50 EUR

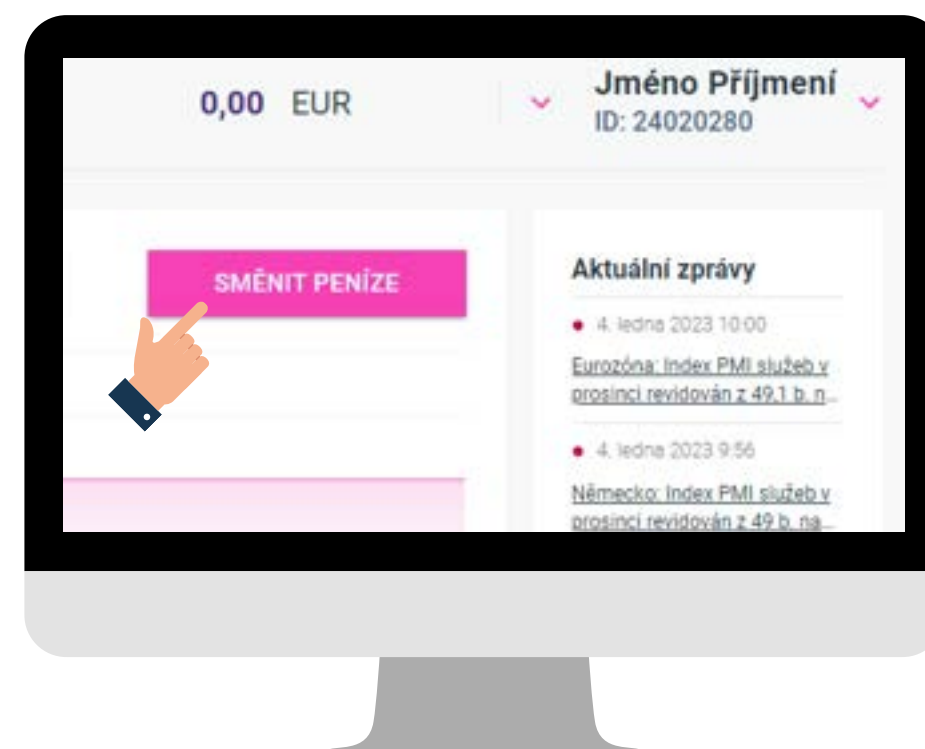
Můj kurz 3s
25,7621

Poplatek trhu: 54,42 CZK Marže Roklenu: 67,02 CZK
Celkový poplatek za konverzi: 121,44 CZK již zahrnut do kurzu směny

AUTORIZOVAT POTVRDIT SMĚNU →

K vypořádání obchodu musí být na platební účet klienta u Roklen převedeno:
30 000,00 CZK

Předpokládaná částka, která bude připsána na účet příjemce: 1 164,50 EUR
Poplatek za odchozí platbu 0 CZK



1. Zadejte částku, prodejní a nákupní měnu

Částku uveďte vždy do prvního řádku (pořadí řádků měníte pomocí ).

Dojde k automatickému načtení aktuálního kurzu, který již zahrnuje veškeré náklady spojené se směnou.

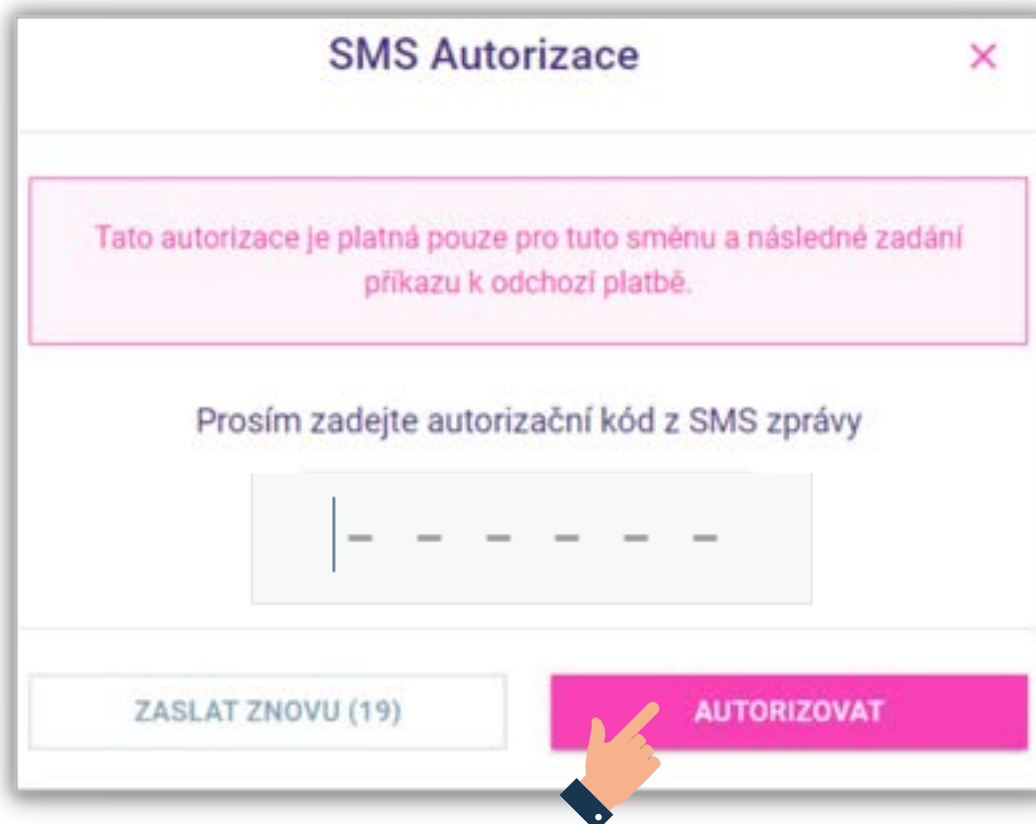
Směna peněz

2. SMS autorizace a potvrzení směny

Směnu autorizujte pomocí SMS kódu pomocí tlačítka „**AUTORIZOVAT**“.

Kód opište a opět zvolte „**AUTORIZOVAT**“. Nyní jste autorizováni pro zadání směny online.

Autorizace je platná pouze pro konkrétní směnu a následné zadání odchozí platby. Pro autorizaci další směny je nutné zadat nový autorizační kód.



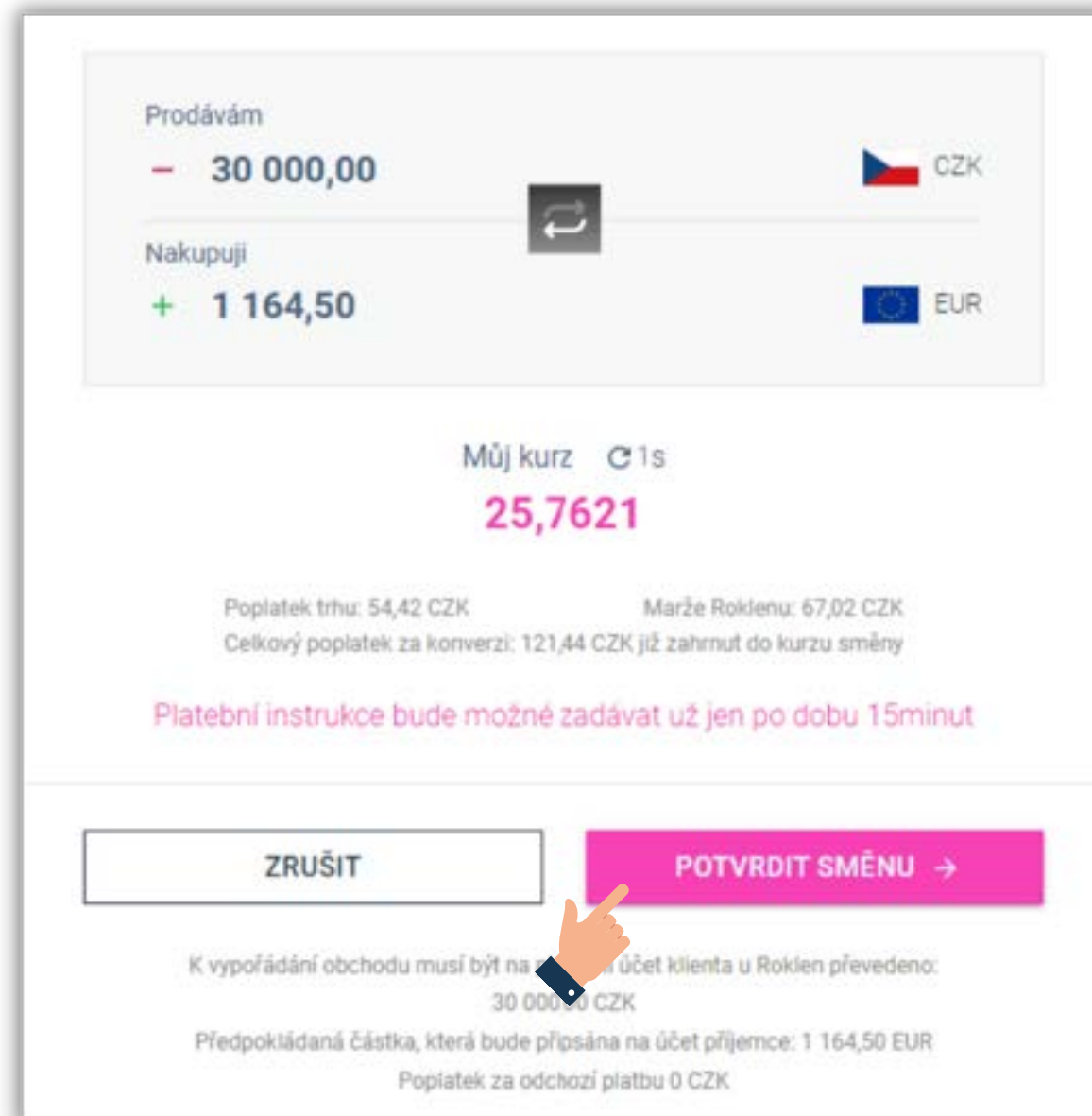
The dialog box is titled "SMS Autorizace" and contains the following text:

Tato autorizace je platná pouze pro tuto směnu a následné zadání příkazu k odchozí platbě.

Prosím zadejte autorizační kód z SMS zprávy

Below the text is a text input field containing a dashed line: - - - - -

At the bottom, there are two buttons: "ZASLAT ZNOVU (19)" and "AUTORIZOVAT". A hand icon is pointing at the "AUTORIZOVAT" button.



The screen displays the following information:

Prodávám: 30 000,00 CZK

Nakupuji: 1 164,50 EUR

Můj kurz: 25,7621

Poplatek trhu: 54,42 CZK Marže Roklen: 67,02 CZK
Celkový poplatek za konverzi: 121,44 CZK již zahrnut do kurzu směny

Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 15 minut

At the bottom, there are two buttons: "ZRUŠIT" and "POTVRDIT SMĚNU →". A hand icon is pointing at the "POTVRDIT SMĚNU →" button.

Below the buttons, the following text is displayed:

K vypořádání obchodu musí být na účet klienta u Roklen převedeno: 30 000,00 CZK

Předpokládaná částka, která bude připsána na účet příjemce: 1 164,50 EUR

Poplatek za odchozí platbu 0 CZK

Jste autorizováni a přejete si provést směnu za zobrazený kurz? Zvolte „**POTVRDIT SMĚNU**“.

Směna peněz

✓ Směna peněz provedena

Prodávám
- 30 000,00

Můj kurz
25,7621

CZK

Nakupuji
+ 1 164,50

EUR

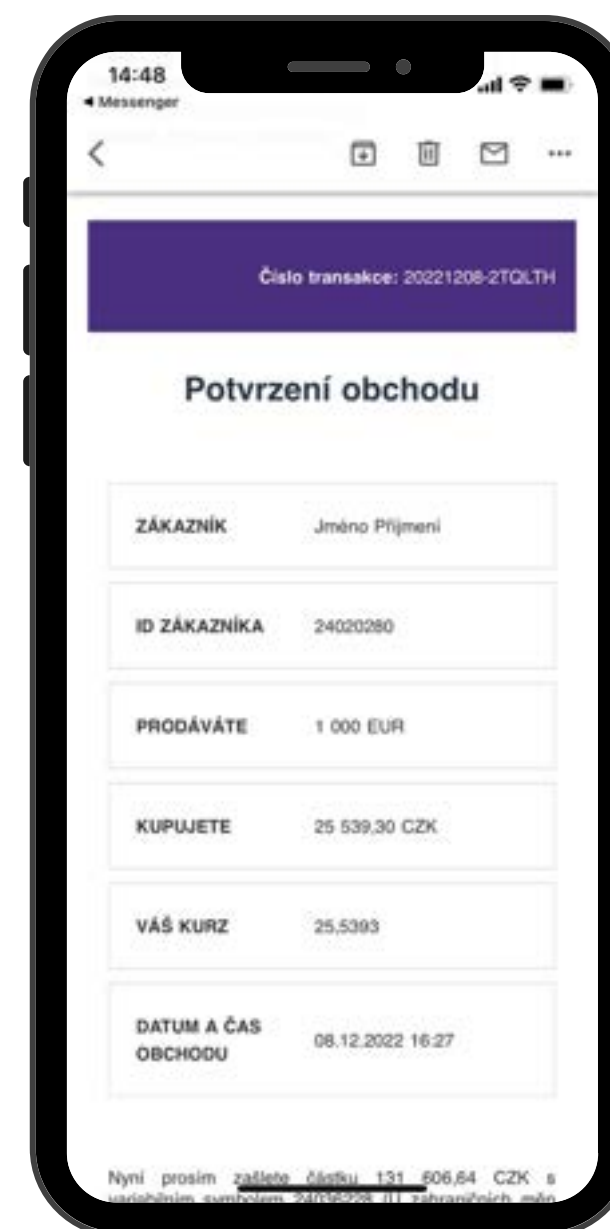
Potvrzení o provedení směny Vám bylo zasláno na e-mail
roklen@roklen.cz

Nyní prosím pokračujte na zadání platebních instrukcí.
Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 15minut

POKRAČOVAT →

Směna byla závazně provedena!

Potvrzení obchodu Vám bylo nyní zasláno na registrovaný e-mail.



Směna peněz

3. Příkaz k odchozí platbě

Vyberte, na který účet chcete směněné prostředky zaslat. Bankovní účet je nutné mít nejdříve založen v platebních šablonách.

Uvedte:

I. Částku odchozí platby

Na zvolený účet lze zaslat kompletní částku nebo pouze určitou část. Dále je možné ponechat směněnou částku na zůstatku zaškrtnutím volby „Ponechat na účtu v Roklenu“.

II. Kam chcete zaslat peníze

Zvolte platební šablonu a automaticky se předvyplní bankovní údaje zvoleného účtu.

III. Variabilní symbol/Reference a Platební důvod

Je nutné uvést „Variabilní symbol/Reference“ (automaticky je předvyplněno Vaše RoklenID) a „Platební důvod“, který se nezobrazuje příjemci platby.

Zbylé směněné prostředky je možné ponechat na Vašem zůstatku v Roklenu nebo je odeslat na jiný bankovní účet pomocí „+ PŘIDAT PLATBU“.

ZADÁNÍ PŘÍKAZU K ODCHOZÍ PLATBĚ

Prosim, zadejte účet na který od nás chcete směněné prostředky zaslat.

ČÁSTKA *

1 164,50 EUR

ZŮSTATEK

☐ Ponechat na účtu v Roklenu celou částku

ÚČET KAM CHCETE ZASLAT PENÍŽE *

Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE

Jméno Příjmení

IBAN

CZ3408000000000177053810

NÁZEV BANKY

Česká spořitelna, a.s.

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE *

24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI) *

směna

+ PŘIDAT PLATBU

Platba instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 15 minut

Směna peněz

Kontrola příkazu k provedení odchozí platby

V případě, že údaje nejsou správné, příkaz je možné upravit pomocí tlačítka „ZPĚT“.

KONTROLA PŘÍKAZU K PROVEDENÍ ODCHOZÍ PLATBY

ČÁSTKA
1 164,50 EUR

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU
Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE
Jméno Příjmení

IBAN
CZ3408000000000177053810

SWIFT/BIC
GIBACZPX

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE
24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI)
směna

Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 14minut

ZPĚT

POKRAČOVAT →

Pokud je vše v pořádku, zvolte „**POTVRDIT**“.

Potvrzení o přijetí příkazu Vám bylo zasláno na registrovaný e-mail.

✓ Příkaz k provedení platby byl přijat

ČÁSTKA
1 164,50 EUR

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU
Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE
Jméno Příjmení

IBAN
CZ3408000000000177053810

SWIFT/BIC
GIBACZPX

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE
24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI)
směna

Potvrzení o přijetí příkazu k provedení platby Vám bylo zasláno na e-mail roklen@roklen.cz

Prosím, nyní pokračujte na vytvoření platebního pokynu pro zaslání peněžních prostředků do Roklenu.

Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 14minut

POKRAČOVAT →

Směna peněz

Vytvoření platebního pokynu pro zaslání peněžních prostředků do Roklenu

Pro odeslání peněžních prostředků z Vašeho internetového bankovníctví lze vytvořit platební pokyn, který Vám zjednoduší jejich odeslání na účet do Roklenu.

Zvolte banku z jaké budete prostředky zasílat.

Následně se Vám vygeneruje platební pokyn, pomocí kterého prostředky na směnu převedete na jeden z našich sběrných účtů. Pokyn ve formátu QR kódu je generován pouze u vkladů v CZK!

Vklad na směnu je nutné uhradit nejpozději do druhého pracovního dne do 14h. Neuhrazením obchodu se směna automaticky nezruší!

VYTVOŘENÍ PATEBNÍHO POKYNU PRO ZASLÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO ROKLENU

Prosím, zadejte jméno banky, ze které budete platbu pro úhradu směny zasílat

ČÁSTKA
30 000,00 CZK

BANKA ZE KTERÉ PENÍZE ZAŠLU *

Fio banka, a.s. ▼

Platební instrukce bude možné zadávat už jen po dobu 14 minut

ZPĚT NA PŘEHLED

VYTVOŘIT POKYN →

PATEBNÍ POKYN PRO ZASLÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO ROKLENU

Nyní, prosíme, proveďte bankovní platbu na účet uvedený níže.

ČÁSTKA 30 000,00 CZK	VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE 24020280
ČÍSLO ÚČTU / IBAN 2800697028 / 2010	IBAN CZ3620100000002800697028
SWIFT/BIC FIOBCZPP	
NÁZEV MAJITELE ÚČTU Roklen 360 a.s.	
ADRESA MAJITELE ÚČTU Václavské náměstí 838/9 Nové Město 110 00 Praha 1	

HOTOVO →

Platby

(odchozí platby a vklad do Roklenu)

Platby

Odchozí platba a vklad do Roklenu

Prostřednictvím záložky „Platby“ zadáváte pokyn na odeslání prostředků na Vámi zvoleného příjemce a také můžete vygenerovat platební instrukci pro zaslání peněžních prostředků (vkladu) do Roklenu.

RoklenFx

ZŮSTATKY: 0,00 CZK | 0,00 EUR | Jméno Příjmení ID: 24020280

ODCHOZÍ PLATBA | VKLAD DO ROKLENU

Prosím, zadejte účet na který od nás chcete směněné prostředky zaslat.

ČÁSTKA *
Zadejte částku: CZK

ÚČET KAM CHCETE ZASLAT PENÍZE *
Vybírejte platební šablonu

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE *
Název / Jméno příjemce

ČÍSLO ÚČTU *
Číslo účtu

KOD BANKY *
Kód banky

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE *
Zadejte variabilní symbol / referenci

PLATEBNÍ DŮVOD *
Vaše zpráva

POKRAČOVAT →

Roklen Corporate Finance | **Roklen 24** | **RoklenFx** | **fundlift**

Podpora:
Nevíte si rady? Podívejte se na náš návod
podpora@roklén.cz
+420 236 071 600
Pracovní dny od 8:00 do 17:30
Seznam bankovních účtů

Platby

Odchozí platba

V rámci odchozích plateb je možné odeslat jakoukoliv částku, kterou máte na zůstatku na Váš bankovní účet nebo na účet jiné osoby.

1. Zadejte platební údaje

I. Částku

II. Kam chcete zaslat peníze

Zvolte, na jakou platební šablonu chcete směřné prostředky zaslat. Bankovní šablonu je nutné mít nejdříve založenou v platebních šablonách. Bankovní údaje se následně automaticky předvyplní.

III. Variabilní symbol/Reference a Platební důvod

Variabilní symbol/referenci (automaticky je předvyplněno Vaše RoklenID) je nutné uvést i přestože není z Vaší strany VS vyžadován. Uvedte alespoň jeden znak.

Uvedte platební důvod, který je informací pro nás a nezobrazuje se příjemci platby. Neuvádějte zde tedy, prosím, identifikaci platby pro příjemce, k tomu slouží pole „VARIABILNÍ SYMBOL/REFERENCE“.

Následně zvolte „**POKRAČOVAT**“.

ODCHOZÍ PLATBA **VKLAD DO ROKLENU**

Prosím, zadejte účet na který od nás chcete směřné prostředky zaslat.

ČÁSTKA *
25 539,33  CZK ▼

ÚČET KAM CHCETE ZASLAT PENÍŽE *
Jméno Příjemce ▼

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE
Osobní CZK

ČÍSLO ÚČTU
132806217

KÓD BANKY
0300

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE *
24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI) *
směna

 **POKRAČOVAT →**

Platby

Odchozí platba

ODCHOZÍ PLATBA VKLAD DO ROKLENU

ČÁSTKA
25 539,33 CZK

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU
Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE
Jméno Příjmení

ČÍSLO ÚČTU
132806217

KÓD BANKY
0300

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE
24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI)
směna

ZPĚT

POTVRDIT →

2. Kontrola a autorizace

Zkontrolujte zadané údaje. V případě, že údaje nejsou správné, příkaz je možné upravit pomocí tlačítka „ZPĚT“.

Pokud je vše v pořádku, zvolte „**POTVRDIT**“.
Poté obdržíte autorizační SMS zprávu pro ověření.

Kód opište a následně zvolte „**AUTORIZOVAT**“.

SMS Autorizace ✕

Tato autorizace je platná pro odchozí platbu, kterou nyní zadáváte.

Prosím zadejte autorizační kód z SMS zprávy

| - - - - -

ZASLAT ZNOVU (8)

AUTORIZOVAT

Platby

Odchozí platba

ODCHOZÍ PLATBA

VKLAD DO ROKLENU

✓ Příkaz k provedení platby byl přijat

ČÁSTKA

25 539,33 CZK

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU

Jméno Příjmení

NÁZEV / JMÉNO PŘÍJEMCE

Jméno Příjmení

ČÍSLO ÚČTU

132806217

KÓD BANKY

0300

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE

24020280

PLATEBNÍ DŮVOD (NEZOBRAZUJE SE PŘÍJEMCI)

směna

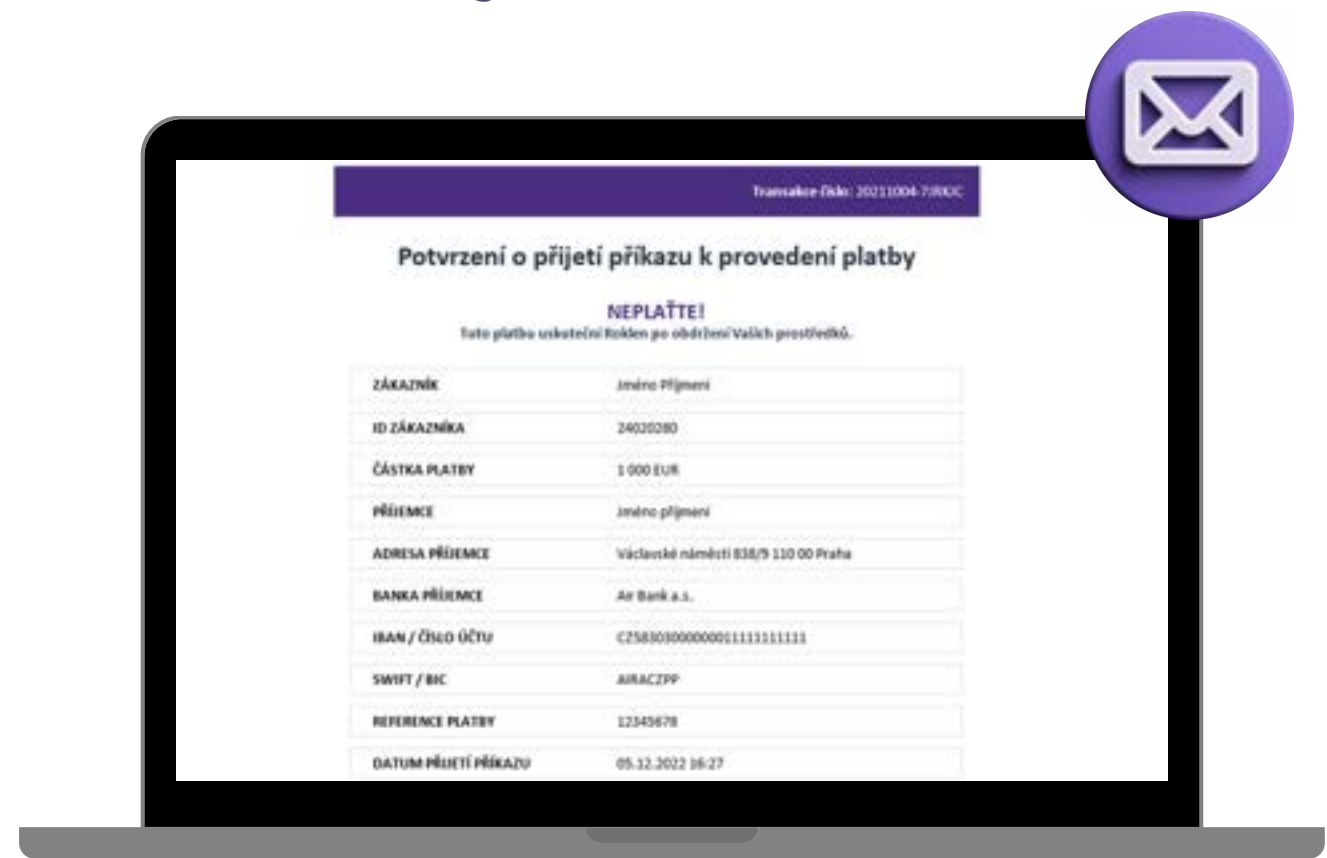
Potvrzení o přijetí příkazu k provedení platby Vám bylo odesláno na e-mailovou adresu roklen@roklen.cz

DALŠÍ PLATBA

HOTOVO

3. Příkaz k provedení platby byl přijat

Potvrzení o přijetí příkazu k provedení platby Vám bylo odesláno na e-mailovou adresu, kterou máte registrovanou v Roklenu.



Prostřednictvím tlačítka „**HOTOVO**“ budete přesměrováni zpět na úvodní obrazovku.

Platby

Vklad do Roklenu

Pro odeslání peněžních prostředků z Vašeho internetového bankovníctví lze vytvořit platební pokyn, který zjednoduší jejich odeslání na účet do Roklenu.

Uvedte: **Výši částky, měnu a banku** z jaké budete prostředky zasílat.

Následně se Vám vygeneruje platební pokyn, pomocí kterého prostředky na směnu zašlete.

Pokyn ve formátu QR kódu, je generován pouze u vkladů v CZK!

ODCHOZÍ PLATBA

VKLAD DO ROKLENU

Prosím, zadejte jméno banky, ze které budete zasílat peněžní prostředky do Roklenu.

ČÁSTKA *

30 000,00

 CZK ▼

BANKA, ZE KTERÉ PENÍZE ZAŠLU *

Fio banka, a.s. ▼



VYTVOŘIT POKYN →

ODCHOZÍ PLATBA

VKLAD DO ROKLENU

PLATEBNÍ POKYN PRO ZASLÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO ROKLENU

Nyní, prosíme, proveďte bankovní platbu na účet uvedený níže.

ČÁSTKA
30 000,00 CZK

ČÍSLO ÚČTU / IBAN
2800697028 / 2010

SWIFT/BIC
FIOBCZPP

NÁZEV MAJITELE ÚČTU
Roklen 360 a.s.

ADRESA MAJITELE ÚČTU
Václavské náměstí 838/9
Nové Město
110 00 Praha 1

VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE
24020280

IBAN
CZ3620100000002800697028



ZPĚT

HOTOVO →

Pokyn na odeslání prostředků do Roklenu lze samozřejmě zadat rovnou ve Vašem internetovém bankovníctví bez předchozího generování platební instrukce.

Platby

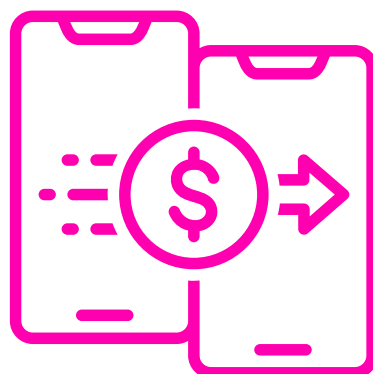
Vklad do Roklenu

Pokud zasíláte peněžní prostředky v zahraniční měně, vygeneruje se Vám platební instrukce bez QR kódu.

Seznam bankovních účtů Roklenu, kde jsou uvedeny veškeré potřebné údaje pro zadání platby, naleznete vždy vlevo dole po přihlášení na stránkách roklenfx.cz.

Vždy zasílejte prostředky na účty v měně, kterou nám zasíláte!

Vklad do Roklenu lze provést pouze bankovním převodem!



RoklenFx

ZÚSTATKY: 0,00 CZK 0,00 EUR

ODCHOZÍ PLATBA VKLAD DO ROKLENU

PLATEBNÍ POKYN PRO ZASLÁNÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ DO ROKLENU

Nyní, prosíme, proveďte bankovní platbu na účet uvedený níže.

ČÁSTKA	VARIABILNÍ SYMBOL / REFERENCE
1 000,00 EUR	24020280
ČÍSLO ÚČTU / IBAN	IBAN
1330547206 / 3500	CZ1135000000001330547206
SWIFT/BIC	
INGBCZPP	
NÁZEV MAJITELE ÚČTU	
Roklen 360 a.s.	
ADRESA MAJITELE ÚČTU	
Václavské náměstí 838/9	
Nové Město	
110 00 Praha 1	

ZPĚT HOTOVO →

Roklen Corporate Finance Roklen 24 RoklenFx fundlift

Služby RoklenFx jsou poskytovány společností Roklen360 a.s., IČ: 60732075, se sídlem Václavské náměstí 838/9, Nové Město, 110 00 Praha 1. Společnost je obchodníkem s cennými papíry a platební institucí a její činnosti jsou licencovány a dohlíženy Českou národní bankou.

Dokumenty ke stažení
Ceník služeb
Odchozí platby
Ostatní dokumenty

Seznam bankovních účtů

Platební šablony

(zadání nového bankovního účtu)

Platební šablony

V záložce „Platební šablony“ zadáváte šablony bankovních účtů pro odeslání peněžních prostředků Vámi určenému příjemci. V rámci platebních šablon je možné zadávat vlastní účty a i účty jiných osob.

Pro vyhledávání v platebních šablonách zvolte „Filtrovat“. Jednotlivé platební šablony lze filtrovat prostřednictvím měny, IBAN, země banky a typu účtu. Bankovní účty jsou děleny na vlastní nebo-li „Můj účet“ a „Účty jiné osoby“.

Pro přidání nové šablony zvolíte **„NOVÁ ŠABLONA“**.

RoklenFx

ZÚSTATKY: 0,00 CZK 0,00 EUR

Jméno Příjmení ID: 24020280

FILTROVAT **EXPORT TABULKY**

MĚNA Vybírejte měnu **IBAN** Zadejte IBAN **ZEMĚ BANKY** Vybírejte stát **TYP ÚČTU** ☐ Můj účet ☐ Účet jiné osoby

Vlastní název účtu	Měna	Název / Jméno příjemce	IBAN / číslo účtu	Název banky	Země banky	Typ účtu
Osobní CZK	CZK	Jméno Příjmení	CZ5203000000000132806217	Československá obchod...	CZ	Můj účet
Novák EUR	EUR	Ján Novák	CZ3408000000000177053810	Česká spořitelna, a.s.	CZ	Účet jiné osoby

NOVÁ ŠABLONA

Upravit **Odstranit**

Odstranit lze kterýkoliv bankovní účet, ale upravit lze pouze bankovní účty jiných osob, na které zatím nebyly odeslány žádné směněné prostředky.

Platební šablony

Zadání nového bankovního účtu

Bez vytvoření platební šablony nelze zadat odchozí platbu. Platební šablony lze využívat opakovaně.

1. Vytvoření platební šablony

Uvedte:

I. Typ účtu

- ☒ Můj účet
- ☐ Účet jiné osoby

II. Vlastní název šablony

Vlastní pojmenování účtu, pro Vaši soukromou identifikaci platební šablony.

III. Měna

IV. Země banky

Pokud je vše zadáno, zvolte „**POKRAČOVAT**“.

VYTVOŘENÍ PLATEBNÍ ŠABLONY

TYP ÚČTU

☒ Můj účet

☐ Účet jiné osoby

VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU

Osobní CZK

MĚNA

 CZK

ZEMĚ BANKY

Česko

ZRUŠIT

POKRAČOVAT →



Platební šablony

Zadání nového bankovního účtu

V. Bankovní údaje

Pokud se jedná o český bankovní účet, tak po zadání čísla účtu a kódu banky dojde k automatickému předvyplnění Názvu banky, IBAN a SWIFT/BIC.

VI. Identifikační údaje osoby/společnosti

Pokud se jedná o Váš osobní/firemní účet, tak dojde k automatickému předvyplnění pravé strany, kde se nachází identifikační údaje Vaší osoby/společnosti.

Veškeré bankovní údaje je nutné zdávat bez mezer!

Unikátní variabilní symbol/reference, pro identifikaci platby u příjemce, uvádíte až při zadání odchozí platby.

Údaje zkontrolujte a pokud je vše v pořádku zvolte

POTVRDIT →

VYTVOŘENÍ PLATEBNÍ ŠABLONY

TYP ÚČTU Můj účet		VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU Osobní CZK	
MÉNA CZK		ZEMĚ BANKY Česko	
PŘEDČÍSLÍ Zadejte předčíslí	ČÍSLO ÚČTU 132806217	TYP OSOBY ☒ Fyzická osoba ☐ Právníká osoba	
KÓD BANKY 0300	JMÉNO Jméno		PŘÍJMENÍ Příjmení
NÁZEV BANKY Československá obchodní banka, a.s.	ULICE Václavské náměstí		ČÍSLO POPISNÉ 838/9
IBAN CZ5203000000000000132806217	MĚSTO Praha		PSČ 11000
SWIFT / BIC KÓD CEKOCZPP	STÁT Česko		PROVINCIE Provincie

ZPĚT

 POTVRDIT →

Platební šablony

Zadání nového bankovního účtu

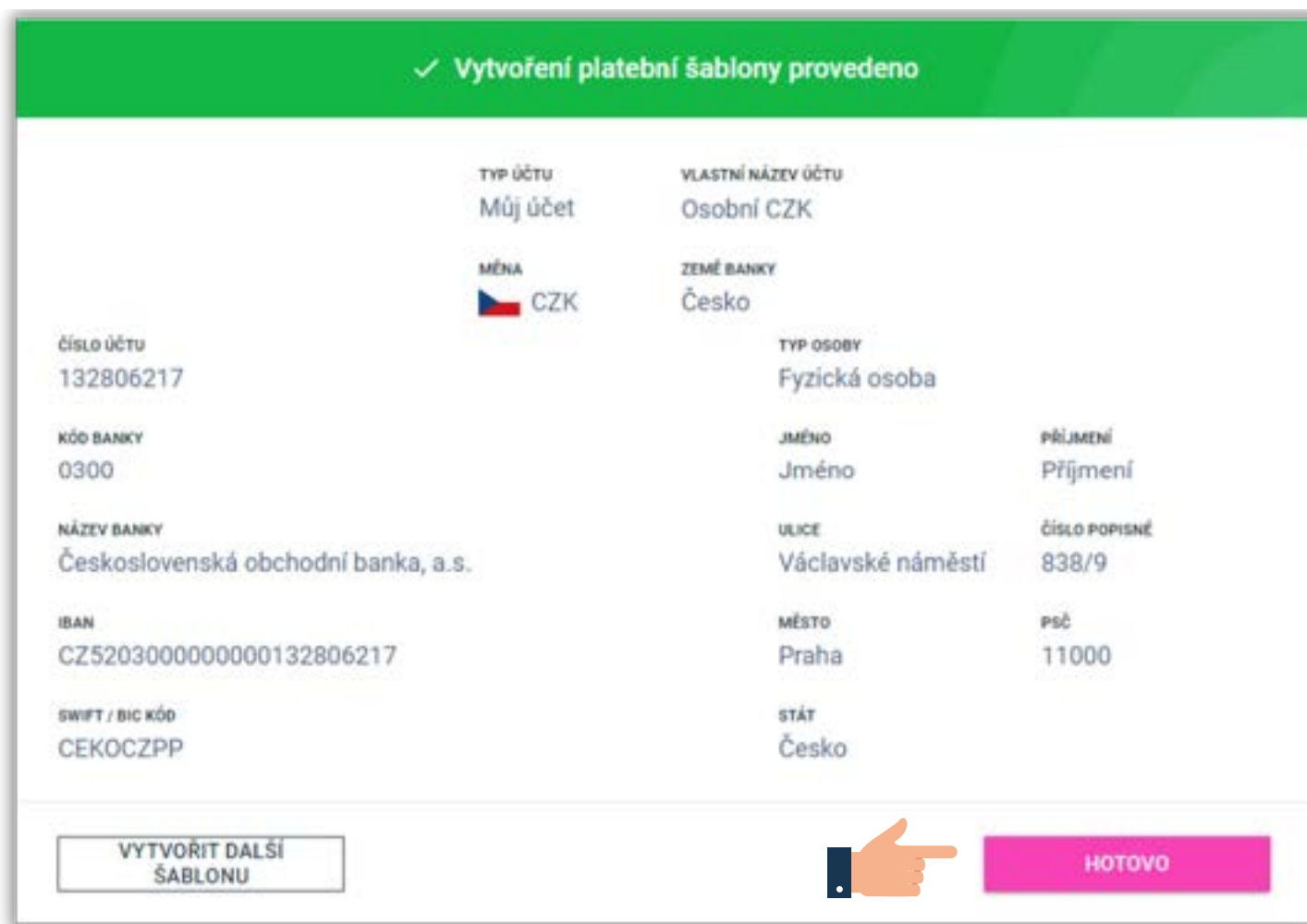


Prostřednictvím tlačítka „**HOTOVO**“ budete přesměrováni zpět do přehledu platebních šablon.

2. Autorizace

Obdržíte autorizační SMS zprávu pro ověření. Kód opište a následně zvolte „**AUTORIZOVAT**“.

Vytvoření platební šablony bylo provedeno.



✓ Vytvoření platební šablony provedeno			
TYP ÚČTU		VLASTNÍ NÁZEV ÚČTU	
Můj účet		Osobní CZK	
MĚNA		ZEMĚ BANKY	
CZK		Česko	
ČÍSLO ÚČTU	TYP OSOBY		
132806217	Fyzická osoba		
KÓD BANKY	JMÉNO	PŘÍJMENÍ	
0300	Jméno	Příjmení	
NÁZEV BANKY	ULICE	ČÍSLO POPISNÉ	
Československá obchodní banka, a.s.	Václavské náměstí	838/9	
IBAN	MĚSTO	PSČ	
CZ5203000000000000132806217	Praha	11000	
SWIFT / BIC KÓD	STÁT		
CEKOCZPP	Česko		
VYTVOŘIT DALŠÍ ŠABLONU		HOTOVO	

Historie a nejčastější dotazy

(historie směn a peněžních pohybů, T-PIN, výpisy, odchozí platby, platební šablony, odstranění a editace bankovních účtů, konfirmace)

Historie

V záložce historie je možné zobrazit přehled veškerých uskutečněných směn i odeslaných plateb a vkladů, které lze filtrovat dle: data, částky, měny, ID transakce apod. **V historii jsou zobrazeny směny provedené on-line i telefonicky s makléři.**

V rámci peněžních pohybů naleznete historii vkladů, odchozích plateb a případných poplatků (např. když dojde ke zrušení směny).

RoklenFx

ZŮSTATKY: 0,00 CZK | 0,00 EUR | Jméno Příjmení ID: 24020280

SMĚNY PENĚŽ | **PENĚŽNÍ POHYBY**

FILTROVAT | **EXPORT TABULKY**

DATUM OD: DD.MM.RRRR | DATUM DO: DD.MM.RRRR | ČÁSTKA OD: Zadejte částku | ČÁSTKA DO: Zadejte částku | MĚNA: Vyberte měnu

ID TRANSAKCE: Zadejte ID Transakce | ZALOŽIL: Vyberte uživatele | STAV: Vyberte stav

Založení	Prodej	Nákup	Kurz směny	Stav	Id transakce	Založil
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25.5393	potvrzeno	658639	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25.5393	potvrzeno	658621	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25.5393	potvrzeno	658608	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25.5393	potvrzeno	658604	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25.5393	potvrzeno	658594	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25.5393	potvrzeno	658590	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	1 000,00 EUR	25 539,33 CZK	25.5393	potvrzeno	658579	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	4 000,00 CHF	87 406,90 CZK	21.8517	potvrzeno	657985	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	2 000,00 GBP	57 670,54 CZK	28.8353	potvrzeno	657978	Jméno Příjmení
4. 1. 2023	2 000,00 USD	43 199,24 CZK	21.5796	zrušen	657974	Jméno Příjmení

NAČÍST DALŠÍ

Nevíte si rady? Podívejte se na náš návod

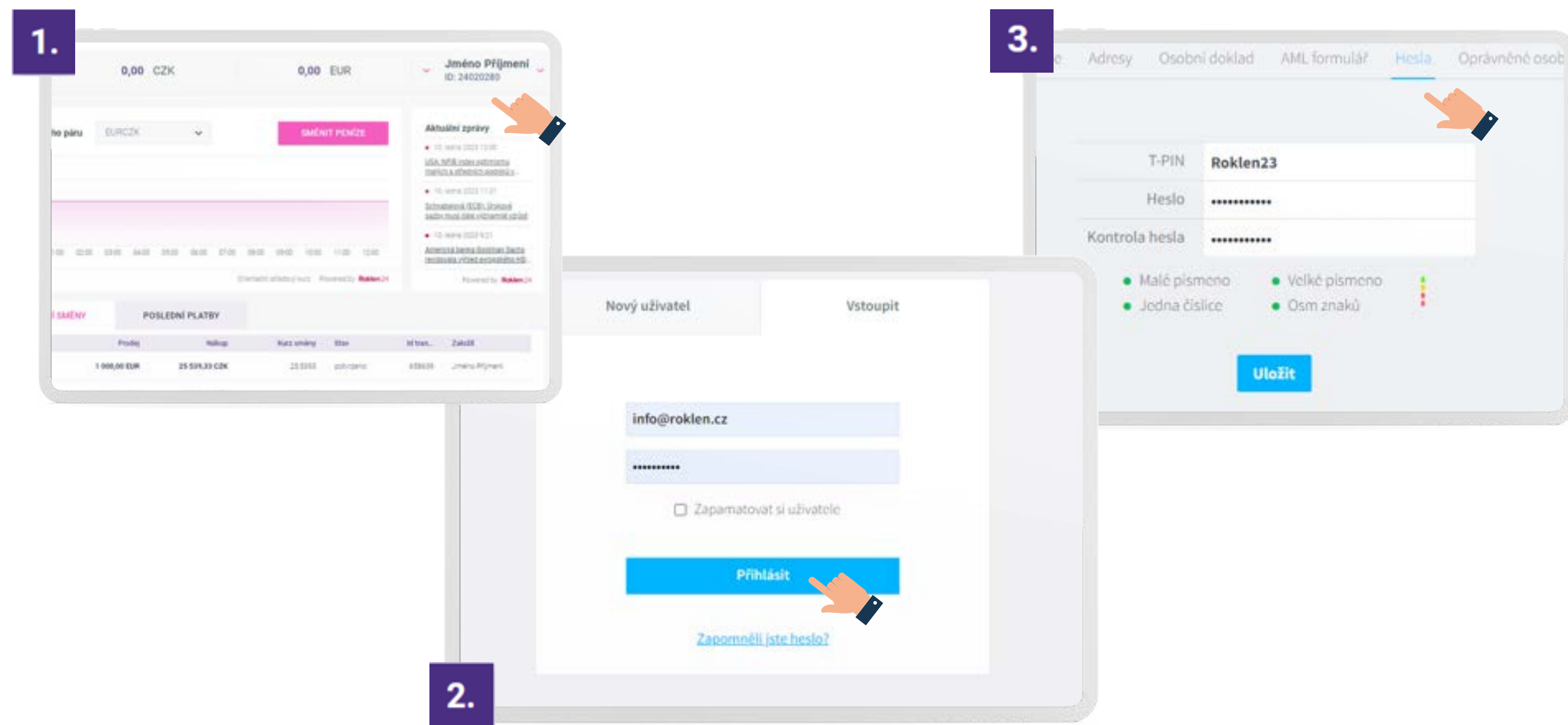
podpora@roklen.cz
+420 236 071 600
Pracovní dny od 8:00 do 17:30
Seznam bankovních účtů

Nejčastější dotazy

Co je T-PIN a kde ho najdete?

T-PIN je heslo, kterým Vás ověříme při zadávání směny telefonicky s makléři nebo při některých změnách v nastavení Vašeho Roklen účtu.

Zapomenutý T-PIN můžete najít po přihlášení na našich stránkách roklenfx.cz. Stačí, když v pravém horním rohu kliknete na jméno Vašeho Roklen účtu a poté kliknete na „Můj profil“. Opět se přihlásíte a následně na horní liště naleznete záložku „Hesla“. Poté se Vám zobrazí Váš T-PIN, který můžete v případě potřeby také editovat.



Nejčastější dotazy

Kde najdu výpisy?

Výpisy naleznete po přihlášení na našich stránkách roklenfx.cz. Stačí, když v pravém horním rohu kliknete na jméno Vašeho Roklen účtu a následně kliknete na „Můj profil“. Opět se přihlásíte a poté ve spodní části obrazovky naleznete výpisy.

Musím zadat platbu navazující po směně?

Nemusíte, prostředky můžete ponechat na Vašem zůstatku a odchozí platbu zadat později.

Provedl jsem směnu a jak zadám výběr prostředků?

Odeslání prostředků na zvolený účet příjemce lze zadat v navazujícím kroku, hned po potvrzení směny. Pokud máte na zůstatku částku, která vznikla z jedné směny nebo několika směn, tak jednoduše kliknete na záložku „Platby“ a zadáte odchozí platbu na Vámi zvolenou částku bez ohledu na to, k jaké směně se částka váže. Pro zadání odchozí platby je nutné mít bankovní účet příjemce založen v Platebních šablonách.

Kde zadám bankovní účet příjemce?

Bankovní účet zadáte v záložce „Platební šablony“.

Můžu odstranit nebo editovat platební šablony?

Platební šablony typu "Můj účet" a "Účet jiné osoby" lze vždy smazat. Editovat lze pouze platební šablony typu "Účet jiné osoby", které ještě nebyly použity k odeslání prostředků.

Nepřišlo mi potvrzení, co mám dělat?

V tomto případě kontaktujte naši zákaznickou podporu na e-mailu podpora@roklen.cz a confirmaci Vám opět vygenerujeme.



Nenašli jste, co jste potřebovali?
Kontaktujte naši zákaznickou podporu

podpora@roklen.cz

(+420) 236 071 600

[Online chat na stránkách roklenfx.cz](#)

WWW.ROKLENFX.CZ